



# punto d'incontro

Anno 5 - n° 16 - 23 GENNAIO 2022

A CURA DELLA COMMISSIONE PER LA COMUNICAZIONE DELLE PARROCCHIE DI SAN GIULIANO MILANESE

## Richieste di aiuto in costante aumento L'attività del Consultorio di Peschiera Borromeo

Abbiamo interpellato **la Dott.ssa Laura Gatelli, Coordinatrice Consultorio familiare Peschiera Borromeo** (Fondazione centro per la famiglia Card. C.M. Martini) in merito alle problematiche riscontrate tra i giovani nella pandemia e le attività del Consultorio.

Sono tante le richieste di aiuto!

Nel 2021 abbiamo preso in carico, come Fondazione, circa 500 minori di età compresa tra i 6 e i 17 anni.

All'inizio del 2022 rimangono significative i numeri delle richieste di intervento e permane la gravità e la tipologia di bisogno che le famiglie portano.

**Le situazioni di fragilità emotiva dei minori, che in epoca pre-covid potevano essere riconducibili alla crescita nella fase di passaggio dall'infanzia all'adolescenza e da quest'ultima all'età adulta, oggi esplodono.**

L'emergenza sanitaria è stata "deflagrante" a livello emotivo per le persone tra solitudine, ansia, noia, tristezza, insicurezza, paura di poter contagiare i propri cari.

### Gli Adolescenti

**Gli adolescenti, in generale, hanno pagato il prezzo più alto ...** alcuni vivono condizioni di stati di panico, ansia, angoscia. Altri scelgono di estraniarsi e respingere la vita, isolandosi; altri ancora tentano di farsi del male con atti di autolesionismo.

Ci chiamano genitori per i figli che hanno difficoltà ad andare a scuola,

frequentare gli amici, praticare attività sportive ... stanno bene in casa, spesso nella loro camera ... definita da molti "il rifugio sicuro".

**La pandemia ha aggravato e aggrava problemi già esistenti e ne crea di nuovi anche subdoli** (senso di isolamento ed anche enorme frustrazione nel sentirsi con le spalle al muro di fronte a

decisioni istituzionali raffazzonate e spesso percepite come inutili).

Ma anche aumento del disagio emotivo, alterazione degli equilibri sonno-veglia, problemi legati all'autostima...l'utilizzo dei videogiochi è aumentato in maniera esponenziale. Inoltre, si rileva un incremento del malessere scolastico, che comprende demotivazione e basso rendimento.

A soffrire più di tutti di solitudine sono stati, da un lato, i ragazzi più grandi (15-18 anni), quelli che avrebbero avuto la possibilità di sperimentare per la prima volta una certa indipendenza, tra uscite e viaggi con gli amici; dall'altro, le ragazze, in particolare dai 14 anni in su, tra eccessi di cibo e diete improvvise: si sono sentite trascurate e sono diventate più aggressive, hanno consumato più alcool e tabacco.

**A tutto questo si aggiungono una serie di problematiche degli adulti: ci troviamo di fronte a conflitti, fragilità, famiglie spaccate ...**

**Nel 2021 trend delle richieste di aiuto in costante aumento, azioni e risposte del Consultorio**



Fondazione  
**Centro per la famiglia**  
Cardinal Carlo Maria Martini Onlus  
— CONSULTORIO PESCHIERA BORROMEO

Tel. 02 9845321

Via 2 Giugno 6/2

[info.peschiera@fondazionemartini.org](mailto:info.peschiera@fondazionemartini.org)

Nel 2021 l'aumento delle richieste di sostegno psicosociale ha mantenuto un trend di crescita costante.

Il 30% delle segnalazioni proviene dagli enti con cui collaboriamo abitualmente. Tra di loro, **scuole e servizi sociali** sono stati quelli che ci hanno maggiormente segnalato ed inviato nuovi casi, mentre **il restante 70% delle richieste è arrivato in modo spontaneo dai ragazzi, con il loro genitori.**

La pandemia ha travolto la fase della crescita degli adolescenti, e noi come consultorio abbiamo immediatamente strutturato **un programma di azioni e risposte per attutirne gli effetti e non far sentire nessuno solo.**

Abbiamo attivato un servizio di **triage**: quando arriva in segreteria una richiesta urgente per un ragazzo, un nostro operatore specializzato nella diagnosi di questa fascia di età contatta e/o incontra la famiglia e/o il ragazzo nel più breve tempo possibile per valutarne la gravità ed eventualmente predisporre una presa in carico urgente (piuttosto che inviarlo ad altro ente più idoneo). Questo servizio, con accesso preferenziale e prioritario per i minori, è ancora attivo e a pieno regime. E per poter rispondere maggiormente alle numerose richieste quotidiane **abbiamo attivato una campagna di raccolta fondi specifica per i minori, che ci ha permesso di ampliare le nostre possibilità di aiuto alle famiglie.**

Si perché non sempre le istituzioni comprendono la gravità di quanto sta accadendo ... per cui rimane il bonus monopattino e scompare il bonus psicologico!

### Chi opera nel Consultorio: radici profonde

Se siamo riusciti ad attraversare questi due anni, uno di quei periodi che farà da separatore tra un prima e un dopo per come ha segnato profondamente, emotivamente e fisicamente tutti noi, rimanendo saldi al nostro mandato è **stato grazie a radici profonde.**

Il senso etico e di responsabilità, ma anche il senso di appartenenza ad un gruppo di lavoro in cui è stato possibile confrontarsi, sostenersi e a volte scontrarsi alla ricerca di nuovi modi e nuove strategie di lavoro ha permesso di continuare ad **offrire un ascolto attento e partecipe, risposte utili e qualificate, per continuare a "restare accanto".**

### Radici che hanno permesso di navigare, di scorrere in queste acque tempestose

La struttura organizzativa, attraverso norme e prassi, è stata poi la bussola che ha consentito di navigare in acque tempestose.

Essere radicati a tutto ciò ha permesso a ciascuno di noi di continuare a scorrere nella propria attività cercando di diventare radice per chi non aveva appigli in un periodo così difficile e doloroso.

**E abbiamo osato cambiare sede:** non sono mancate le difficoltà che ci hanno però aiutato ad andare in profondità, ad alzare la posta e renderci ancora più consapevoli delle ragioni della nostra presenza.

Cambiare sede ha rappresentato poter scorrere in un paesaggio più ameno, consapevoli che comunque si può attraversare qualsiasi paesaggio ed adattarsi ai cambiamenti solo grazie alla presenza di radici profonde e relazioni che ci hanno fatto scoprire la nostra forza e l'importanza delle piccole cose che contano.

Dott.ssa Laura Gatelli  
Coordinatrice Consultorio familiare  
Peschiera Borromeo  
Fondazione centro per la famiglia  
Card. C.M. Martini

